

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand: 23. Oktober 2026

§ 1 Geltungsbereich

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge, die Sie mit uns über unseren Online-Shop unter homvoya.com schließen.
2. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 13 BGB). Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt (§ 14 BGB).
3. Abweichende Bedingungen des Kunden gelten nicht, es sei denn, wir stimmen ihrer Geltung ausdrücklich zu.

§ 2 Vertragspartner

Ihr Vertragspartner ist:

TODO TODO

TODO

TODO TODO

TODO

E-Mail: support@homvoya.com

Telefon: TODO

Weitere Angaben finden Sie im Impressum (<https://homvoya.com/impressum>).

§ 3 Vertragsschluss

1. Die Darstellung des Homvoya Set in unserem Online-Shop ist kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine unverbindliche Aufforderung, eine Bestellung abzugeben.
2. Mit einem Klick auf „Jetzt bestellen“ gelangen Sie zur Kasse. Dort geben Sie Ihre Kontaktdaten und Ihre Lieferadresse ein und wählen eine Zahlungsart. Unmittelbar vor dem Absenden sehen Sie eine Übersicht mit Produkt, Menge, Gesamtpreis inklusive Mehrwertsteuer und Versandkosten.
3. **Mit dem Klick auf die Schaltfläche „Zahlungspflichtig bestellen“ geben Sie ein verbindliches Angebot zum Kauf ab.** Je nach Zahlungsart werden Sie anschließend zu Ihrem Zahlungsanbieter oder Ihrer Bank weitergeleitet, um die Zahlung freizugeben.
4. Den Eingang Ihrer Bestellung bestätigen wir unverzüglich per E-Mail. **Der Vertrag kommt zustande, wenn wir Ihr Angebot annehmen. Die Annahme erklären wir mit der Bestellbestätigung per E-Mail, die wir Ihnen senden, nachdem der Zahlungsdienstleister die Zahlung autorisiert bzw. bestätigt hat.** Bei den meisten Zahlungsarten geschieht das unmittelbar nach der Bestellung; Eingangsbestätigung und Annahme erfolgen dann in einer E-Mail.
5. Wird die Zahlung nicht autorisiert oder nicht bestätigt, kommt kein Vertrag zustande. Können wir Ihre Bestellung ausnahmsweise nicht annehmen (z. B. weil die Ware nicht verfügbar ist), informieren wir Sie unverzüglich und erstatten bereits geleistete Zahlungen unverzüglich.

§ 4 Technische Schritte und Korrektur von Eingabefehlern

Der Bestellvorgang besteht aus diesen Schritten:

1. Produkt auswählen und auf „Jetzt bestellen“ klicken.
2. Kontaktdaten und Lieferadresse eingeben.
3. Zahlungsart wählen und gegebenenfalls Zahlungsdaten eingeben.
4. Alle Angaben in der Bestellübersicht prüfen.
5. Bestellung mit „Zahlungspflichtig bestellen“ absenden und die Zahlung gegebenenfalls bei Ihrem Zahlungsanbieter freigeben.

Bis zum Klick auf „Zahlungspflichtig bestellen“ können Sie alle Eingaben jederzeit mit den üblichen Tastatur- und Mausfunktionen direkt in den Eingabefeldern korrigieren. Mit der Zurück-Funktion Ihres Browsers gelangen Sie zurück zur Produktseite. Sie können den Bestellvorgang jederzeit abbrechen, indem Sie das Browserfenster schließen.

§ 5 Speicherung des Vertragstextes

Wir speichern den Vertragstext. Mit der Bestellbestätigung senden wir Ihnen die Bestelldaten per E-Mail; diese AGB, die Widerrufsbelehrung und das Muster-Widerrufsformular erhalten Sie als PDF-Anhang. Ein Kundenkonto bieten wir nicht an; Ihre Bestelldaten können Sie daher nach Abschluss der Bestellung nicht online abrufen. Bitte speichern Sie die E-Mail.

Die aktuellen AGB können Sie jederzeit auf dieser Seite einsehen, ausdrucken und als PDF herunterladen.

§ 6 Vertragssprache

Vertragssprache ist Deutsch. Übersetzungen dieser AGB in andere Sprachen dienen nur Ihrer Information; maßgeblich ist die deutsche Fassung.

§ 7 Preise und Versandkosten

1. Alle Preise sind Endpreise in EUR und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer (derzeit 19 %).
2. Die Lieferung ist derzeit versandkostenfrei. Einzelheiten finden Sie unter Versand und Zahlung (<https://homvoya.com/versand-und-zahlung>).
3. Maßgeblich ist der Preis, der Ihnen in der Bestellübersicht unmittelbar vor dem Klick auf „Zahlungspflichtig bestellen“ angezeigt wird.
4. Wir testen derzeit unterschiedliche Preise. Welcher Preis Ihnen angezeigt wird, wird zufällig zugeteilt und beruht nicht auf persönlichen Merkmalen oder Ihrem bisherigen Verhalten. Der Ihnen zugeteilte Preis wird Ihnen auf allen Seiten und im Bestellprozess einheitlich angezeigt.

§ 8 Liefergebiet und Lieferzeiten

1. Wir liefern nur nach Deutschland und Frankreich.
2. Ist das Produkt sofort lieferbar, versenden wir innerhalb von 24 Stunden an Werktagen nach Vertragsschluss. Die Lieferung erfolgt nach Versand innerhalb der für das Lieferland geltenden Lieferzeit (Deutschland: 5–12 Werktage, Frankreich: 5–12 Werktage).
3. Die Lieferfrist beginnt am Tag nach Vertragsschluss. Fällt der letzte Tag der Frist auf einen Samstag, Sonntag oder einen am Lieferort staatlich anerkannten allgemeinen Feiertag, tritt an seine Stelle der nächste Werktag.

4. Sind Sie Verbraucher, geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware erst mit der Übergabe an Sie über.

§ 9 Zahlung

1. Sie können mit Kreditkarte oder Klarna bezahlen. Die verfügbaren Zahlungsarten werden Ihnen zu Beginn des Bestellprozesses angezeigt.
2. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über den Zahlungsdienstleister Stripe Payments Europe, Limited, 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, D02 H210, Irland. Wählen Sie Klarna, gelten zusätzlich die Bedingungen des jeweiligen Anbieters.
3. Die Zahlung wird ausgelöst, wenn Sie die Bestellung absenden und die Zahlung freigeben. Bei Klarna richtet sich die Fälligkeit Ihrer Zahlung gegenüber Klarna nach den mit Klarna vereinbarten Bedingungen.
4. Für die Nutzung der angebotenen Zahlungsarten erheben wir keine zusätzlichen Entgelte.
5. Rabattcodes können nur vor Abschluss der Bestellung im Bestellprozess eingelöst werden und gelten nur im angegebenen Zeitraum und Umfang. Pro Bestellung ist ein Code möglich. Eine nachträgliche Anrechnung, eine Barauszahlung und eine Kombination mehrerer Codes sind ausgeschlossen. Bei einem Widerruf erstatten wir den tatsächlich gezahlten Betrag.

§ 10 Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

§ 11 Gesetzliche Mängelhaftung (Gewährleistung)

1. Es gelten die gesetzlichen Mängelhaftungsrechte. Ansprüche wegen Mängeln verjähren bei Verbrauchern in 2 Jahren ab Ablieferung der Ware. Für die digitalen Elemente gilt ergänzend der Abschnitt „Waren mit digitalen Elementen, Verbindungsdienst und Updates“.
2. Eine Garantie übernehmen wir nur, wenn wir dies ausdrücklich erklären. Etwaige Garantien des Herstellers bestehen neben Ihren gesetzlichen Rechten.
3. Bitte reklamieren Sie Ware mit offensichtlichen Transportschäden möglichst sofort beim Zusteller und informieren Sie uns. Tun Sie das nicht, hat das keine Auswirkungen auf Ihre gesetzlichen Rechte.
4. Mängel können Sie uns jederzeit per E-Mail an support@homvoya.com melden.

§ 12 Waren mit digitalen Elementen, Verbindungsdienst und Updates

1. Das Homvoya Set ist eine Ware mit digitalen Elementen. Die Boxen enthalten Software (Firmware) und verbinden sich über einen verschlüsselten Verbindungsdienst (Relay-Server in der EU) miteinander. Dadurch nutzen Geräte, die mit der Reise-Box verbunden sind, Ihren Internetanschluss zu Hause. Der Verbindungsdienst ist Bestandteil des Kaufvertrags.
2. Die Funktion setzt voraus, dass Ihr Router zu Hause einen freien LAN-Anschluss hat, Ihr Internetanschluss zu Hause dauerhaft eingeschaltet ist und am Aufenthaltsort eine Internetverbindung besteht. Die Geschwindigkeit unterwegs hängt von der Upload-Geschwindigkeit Ihres Heimanschlusses (empfohlen: mindestens 10 Mbit/s) und von der Internetverbindung vor Ort ab. Die IP-Adresse ist nur ein Merkmal: Geräte können ihren Standort auch über andere Signale wie WLAN-Ortung, Zeitzone oder GPS preisgeben.
3. **Bereitstellungszeitraum:** Wir stellen den Verbindungsdienst mindestens bis TODO: garantierter Mindestbereitstellungszeitraum (nicht kürzer als zwei Jahre ab Ablieferung, § 475c BGB) bereit.

Während dieses Zeitraums, mindestens aber für zwei Jahre ab Ablieferung, haften wir nach den gesetzlichen Vorschriften dafür, dass die digitalen Elemente vertragsgemäß sind.

4. **Aktualisierungen:** Wir stellen Ihnen Aktualisierungen der Software, einschließlich Sicherheitsupdates, bereit, die für den Erhalt der Vertragsmäßigkeit erforderlich sind (§§ 475b, 475c BGB) – während des Zeitraums, den Sie aufgrund der Art und des Zwecks der Ware und ihrer digitalen Elemente erwarten können, mindestens aber während des Bereitstellungszeitraums. Wir informieren Sie über verfügbare Aktualisierungen. TODO: beschreiben, wie Aktualisierungen bereitgestellt und installiert werden (automatisch oder manuell).
5. Installieren Sie eine Aktualisierung nicht innerhalb einer angemessenen Frist, obwohl wir Sie über ihre Verfügbarkeit und die Folgen einer unterlassenen Installation informiert haben, haften wir nicht für einen Mangel, der allein auf das Fehlen dieser Aktualisierung zurückzuführen ist. Das gilt nicht, wenn die Installationsanleitung mangelhaft war.
6. Wartungsarbeiten am Verbindungsdienst führen wir möglichst außerhalb üblicher Nutzungszeiten durch und kündigen geplante Unterbrechungen nach Möglichkeit vorher an. Ihre gesetzlichen Rechte bei Mängeln bleiben unberührt.

§ 13 Nutzung des Verbindungsdienstes

1. Der Verbindungsdienst ist dafür bestimmt, Ihre eigenen Geräte mit Ihrem eigenen Internetanschluss zu Hause zu verbinden – für Ihre persönliche Nutzung, auch für Ihre Arbeit, in üblichem Umfang (faire Nutzung). TODO: gegebenenfalls konkrete Fair-Use-Grenzen festlegen (z. B. Datenvolumen pro Monat).
2. Nicht gestattet ist insbesondere, den Zugang zum Verbindungsdienst gewerblich an Dritte weiterzugeben oder weiterzuverkaufen, den Dienst als öffentlichen VPN- oder Proxy-Dienst zu betreiben, ihn für rechtswidrige Zwecke zu nutzen sowie unsere Server oder Netze anzugreifen, zu überlasten oder Sicherheitsmaßnahmen zu umgehen.
3. Bei einem erheblichen Verstoß können wir den Zugang zum Verbindungsdienst vorübergehend sperren, soweit dies im Einzelfall verhältnismäßig ist. Wir warnen Sie vorher, außer bei schwerwiegenden Verstößen (z. B. Angriffen auf unsere Systeme), die ein sofortiges Handeln erfordern. Wir heben die Sperre auf, sobald der Verstoß beendet ist.
4. **Örtliche Gesetze:** Sie sind selbst dafür verantwortlich, die an Ihrem jeweiligen Aufenthaltsort geltenden Gesetze einzuhalten. In einigen Ländern ist die Nutzung von VPN- oder Verschlüsselungstechnik eingeschränkt oder verboten. Bitte informieren Sie sich vor Ihrer Reise.
5. **Bedingungen Dritter:** Beachten Sie die Nutzungsbedingungen Dritter, etwa von Hotels und anderen Netzbetreibern, Streaming-Diensten, Banken oder Ihres Arbeitgebers. Ob die Nutzung im Einzelfall erlaubt ist, richtet sich nach diesen Bedingungen; das können wir nicht für Sie prüfen. Wenn Sie aus dem Ausland arbeiten, klären Sie das mit Ihrem Arbeitgeber. Arbeit im Ausland kann steuer- und sozialversicherungsrechtliche Folgen haben.

§ 14 Widerrufsrecht

Als Verbraucher haben Sie ein gesetzliches Widerrufsrecht. Einzelheiten finden Sie in unserer Widerrufsbelehrung (<https://homvoya.com/widerruf>). Sie können den Widerruf auch online über unsere Widerrufsfunktion „Vertrag widerrufen“ (<https://homvoya.com/vertrag-widerrufen>) erklären.

§ 15 Haftung

1. Wir haften unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, bei schuldhafter Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit, nach dem Produkthaftungsgesetz sowie im Umfang einer von uns

übernommenen Garantie.

2. Bei leicht fahrlässiger Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht ist unsere Haftung auf den vertragstypischen, bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schaden begrenzt. Wesentliche Vertragspflichten sind Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen.
3. Im Übrigen haften wir nicht für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen.
4. Diese Haftungsbeschränkungen gelten auch für die persönliche Haftung unserer gesetzlichen Vertreter, Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen.
5. Ihre gesetzlichen Rechte bei Mängeln (Nacherfüllung, Rücktritt, Minderung) bleiben unberührt.

§ 16 Verbraucherstreitbeilegung

Wir sind nicht bereit und nicht verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen (§ 36 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz).

§ 17 Schlussbestimmungen

1. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Sind Sie Verbraucher, gilt diese Rechtswahl nur, soweit Ihnen dadurch nicht der Schutz entzogen wird, den Ihnen zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates gewähren, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben (Art. 6 Abs. 2 Rom-I-Verordnung).
2. Sind Sie Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag unser Geschäftssitz.
3. Sind einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam, bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. An die Stelle der unwirksamen Bestimmungen treten die gesetzlichen Vorschriften.